



Palveluun liittyvät yleiset ehdot – ja peruutusehdot

Tilaus – ja maksunvahvistus

Tuotteet tilataan verkkokaupasta valitsemalla tuotteet ja maksamalla valitut tuotteet verkkopalvelun kautta. Onnistuneen maksun jälkeen järjestelmä lähettää tilauksesta automaattisesti vahvistus viestin annettuun sähköpostiosoitteeseen. Sähköpostiosoite annetaan tilauksen yhteydessä.

Maksaminen

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Tuotteiden ja/tai palveluiden tilaus on sitova eikä sitä voi peruuttaa.

Kuluttajansuojalan mukaisesti etämyynissä sovellettavaa peruutusoikeutta ei ole elintarvikkeiden tai ravintolatoimintaan liittyvissä palveluissa, mikäli elinkeinonharjoittaja sitoutuu toimittamaan palvelun sovittuna ajankohtana tai tietyn ajan kuluessa.

Mikäli tapahtuma peruuntuu kokonaan ennalta arvaamattomasta syystä, palautetaan maksut asiakkaille. Palautuksesta vähennetään 6,00 € käsittelykulu.

Vastuunrajoitus

Delicatessen ravintolapalvelut ei voi taata häiriötöntä verkkokauppa palvelun häiriötöntä toimintaa. Palvelua koskevat samat rajoitukset kuin internettiä yleensä.

Delicatessen ravintolapalvelut ei vastaa, mikäli asiakkaan tilaus ei tule perille tietoverkon tai tietoliikenneyhteyksien toimimattomuuden vuoksi.

Yhteystiedot

sellosali@delicatessen.fi

Delicatessen myyntipalvelu

myynti@delicatessen.fi

020 798 3060

www.delicatessen.fi